

【個人情報の取扱いについて】

1. 個人情報の登録・取得・利用目的

キャノンITソリューション株式会社は、「ネット de 手帳工房」のサービスの入会にあたり、お客さまから取得した個人情報を以下の利用目的の範囲内において利用するものとします。個人情報をご登録頂けない場合、本サービスの全部または一部をご利用頂けませんので、あらかじめご了承ください。また、各種会員サービスの利用・対応履歴は、会員情報と紐づけたうえで管理し、継続的なより良いサービスのご提供の為に利用いたします。

- 1) 本ウェブサイトで展開するサービスの提供のため
- 2) ご提供頂いた個人情報を元にした電子メールやDM等で各種情報を提供するため
- 3) 会員サービスを拡充した場合の新サービス開始のご案内を行なうため
- 4) 各種アンケート調査のご協力依頼を行うため

キャノンITソリューション株式会社からの案内を希望しない場合には、その旨をキャノンITソリューション株式会社に通知し、かかる案内を停止させることができるものとします。

2. 個人情報の第三者への提供について

キャノンITソリューションズ株式会社は、個人情報を適切な安全対策のもと管理し、漏えい等の防止に努めます。ただし、キャノンITソリューションズ株式会社は、下記1) から5) に該当する場合、登録会員の同意なく、第三者への個人情報の開示・提供を行うことができるものとします。なお、当該第三者への提供は、書面または電子媒体のいずれかの媒体にて行うものとします。

- 1) 法令に基づく場合
- 2) 上記利用目的の達成の範囲において、業務委託先へ委託する必要がある場合
- 3) 統計的なデータとするなど、登録会員個人を識別できない状態に加工した場合
- 4) クレジットカードの不正利用やその恐れが発生した場合およびその他クレジット決済の確認の為にキャノンITソリューションズ株式会社が正当な理由があると判断した場合

3. 個人情報の開示・訂正・削除等について

本ウェブサイトを通じて登録された会員情報につきましては、本ウェブサイト上の機能を用いて、照会・訂正または削除等の作業を実施していただきます。これらの作業が、お客さまのログイン名、パスワードを使用してなされた場合は、お客さまご本人による作業とみなします。これ以外に、電話・電子メール等で弊社や弊社グループ会社に会社情報の照会・訂正の要望をいただいた場合、お客さまご本人であることを確認させていただきます。

4. ウェブサイトおよび電子メールにおけるお客さまのアクセス情報の取り扱いについて

キャノンITソリューションズ株式会社は、「ネット de 手帳工房」のサービスを通じてお客さまに個人情報をご提供頂く際には、通信途上における第三者の不正なアクセスに備え、SSL(secure sockets layer)による個人情報の暗号化またはこれに準ずるセキュリティ技術を施し、安全性の確保に努めます。また、本ウェブサイトではサービス向上のため、クッキー (cookie ※) という技術を用いてお客さまの以下のアクセス情報を取得しています。

1)本サービスにおけるウェブサイト閲覧について

サービスを快適にご利用いただくために、お客さまが本ウェブサイトを閲覧いただく際、以下のアクセス情報を収集する場合がございます。

- ・本ウェブサイトの閲覧履歴情報およびクリック情報

2)本サービスにおける電子メール配信サービスについて

「ネット de 手帳工房」からお客さまへ電子メールを配信するにあたり、以下のアクセス情報を収集する場合がございます。

- ・HTMLメールの開封またはプレビュー情報
- ・電子メール (HTMLメールおよびテキストメール) に記載しているリンクのクリック情報

キャノンITソリューションズ株式会社では、本サービスを通じて収集したアクセス情報を以下の目的に利用いたします。

3)アクセス情報の利用目的

- ・サーバーで発生した問題および障害の原因を特定するため
- ・お客さまが関心を寄せられている内容に合わせ、効率的に情報やサービスを提供するため
- ・各種サービス (ウェブサイト、および電子メール配信サービス) をご利用されたお客さまへ各種アンケート調査のご協力依頼を行うため

キャノンITソリューションズ株式会社は、広告配信業務の委託先に対して、本サービスのアクセス情報を提供することがあります。この情報には特定の個人を識別する情報は含まれません。なお、キャノンITソリューションズ株式会社が提供する様々なサービスを通じて、既に保有している個人情報と関連付け、個人を特定したアクセス情報として、マーケティング活動に利用することがありますが、お客さまへの事前の同意を得ることなく、第三者に提供することはありません。

お客さまは、ご自身でウェブブラウザの設定を変更することにより本ウェブサイトから送付されるクッキーの受取りを拒否することが可能です。その場合は、本ウェブサイトを含む、他のウェブサイトにおけるサービスが正常に利用できない場合がございますので、予めご了承ください。また、電子メール配信サービスの利用については、会員情報のメンテナンス画面から変更することが可能です。

※ クッキー (cookie) とは、お客さまが本ウェブサイトを再度訪問されたときなどに、より便利に閲覧していただくためお客さまがご使用のコンピューターを識別する技術です。

その他、個人情報の取り扱いについては「キヤノン IT ソリューションズ個人情報の取り扱いについて」(<http://www.canon-its.co.jp/policy/about.html>) に従うものとします。

5. 個人情報の管理

■ 個人情報管理元／お問い合わせ先

キヤノン IT ソリューションズ株式会社 セルフデザイン EC ビジネス推進グループ

電話番号：03-6701-5075

お客さま情報管理担当